

**Modulo offerta economica HAPPY GREEN WORK GAS**

validità dell'offerta dal 07/10/2021 al 04/11/2021

prezzo fisso della componente gas per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

CODICE CONTRATTO: HGB\_G1\_15

L'offerta è rivolta esclusivamente a Clienti finali non domestici

**Tipologia Offerta:** destinata a clienti finali non domestici**Periodo di validità dell'Offerta:** valida per richieste pervenute a Green Network S.p.A. dal 07/10/2021 al 04/11/2021**Prezzi e condizioni per la fornitura gas**

Per la somministrazione di gas naturale il fornitore fatturerà al Cliente le voci di spesa di seguito specificate:

**Spesa per la materia energia**, comprendente le seguenti componenti: il prezzo di fornitura Gas pari a 0,61 €/Smc; il corrispettivo di Gestione pari a 150 €/Pdp/anno.

I corrispettivi €/Smc sono riferiti ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) per l'ambito tariffario nel quale si trova il punto di riconsegna oggetto del presente contratto.

In caso di attivazione della modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), verrà inoltre riconosciuto un Bonus di 2€ per ogni bolletta.

**Spesa per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** per il servizio di trasporto, distribuzione, gestione del contatore, misura e oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo come determinate da ARERA dal Distributore Locale o da diversa Autorità competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura compresa la quota trasporto QT<sub>i,t</sub>.**Iva e imposte:** tutti i corrispettivi sopra richiamati sono al netto dell'IVA e delle imposte gravanti sui consumi di gas naturale che verranno, comunque, applicate separatamente.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura gas naturale, anche in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Per prestazioni relative ai servizi di connessione (a titolo esemplificativo: volture, disattivazioni, riattivazioni) si rimanda all'articolo 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

**Suddivisione percentuale della spesa della fornitura al netto di IVA e Accise per Clienti Business**La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Per informazioni sulle imposte visita il sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it) alla sezione "Normativa e Tutela" nell'area Servizio Clienti. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" (media dei sei ambiti tariffari italiani) con contratto ad uso non domestico che consuma 10.000 Smc/anno. La spesa annua riportata ha valore indicativo ed è soggetta a variazioni.**SPESA PER MATERIA GAS NATURALE**

Componenti materia prima	€	6.100,00	76,66%
Costi di gestione	€	150,00	1,89%

**SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA**

Componenti di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema	€	1.706,92	21,45%
--	---	----------	--------

**Fatturazione**

La fatturazione della fornitura sarà effettuata con le modalità ed i tempi previsti dalle Condizioni generali di contratto e le bollette saranno inviate al Cliente senza alcun costo aggiuntivo. Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato con bollettino postale, con bonifico bancario o con domiciliazione bancaria ("SDD") entro il giorno 24 del mese di emissione delle stesse. In caso di attivazione della modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD) verrà riconosciuto un Bonus di 2€ per ogni bolletta.

**Guida alla lettura**Alla pagina <https://greennetworkenergy.it/guida-lettura-bollette/> è possibile consultare la Guida alla lettura dell'offerta, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati, in conformità con quanto previsto dalle presenti condizioni economiche. In tale sezione, il cliente può verificare anche il valore vigente dei corrispettivi applicati in conformità agli aggiornamenti periodici da parte di ARERA.

Per le ulteriori condizioni si rimanda al contratto di fornitura.

**OFFERTA GAS NATURALE HAPPY GREEN HAPPY GREEN WORK GAS - CODICE: HGB\_G1\_15**
**VALIDA DAL 07/10/2021 AL 04/11/2021**

<b>Venditore</b>	Green Network Numero Telefonico: 800.584.585 Indirizzo di posta: via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma Indirizzo Posta Elettronica: <a href="http://www.greennetworkenergy.it">www.greennetworkenergy.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta esclusivamente per clienti finali non domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle fatture potrà essere effettuato con bollettino postale, con bonifico bancario o con domiciliazione bancaria ("SDD"). I pagamenti saranno effettuati con scadenza 24 giorni data fattura.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La periodicità di fatturazione, per tutti i clienti non domestici, in parziale deroga al TIF, è mensile, mentre per i siti ad uso domestico è bimestrale, fatto salvo, per le forniture di GAS, quanto previsto dal TIF in presenza di misuratore con obbligo di lettura mensile con dettaglio giornaliero (emissione mensile).
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora il Fornitore constatasse, a suo insindacabile giudizio, un livello di affidabilità e solvibilità del Cliente non adeguati e/o dovesse presentarsi una non completa affidabilità, sarà facoltà del Fornitore chiedere al Cliente il rilascio di una fidejussione o di un deposito a garanzia del contratto di fornitura per un ammontare pari al valore di 3 mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente in base all'offerta e al netto delle imposte, salvo quanto diversamente specificato nelle CTE.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Condizioni economiche a prezzo fisso valide fino per 12 mesi
<b>Costo fisso anno €/anno*</b>	<b>Costo per consumi €/Smc*</b>
150	0,61
<b>Altre voci di costo</b>	Per il servizio di trasporto, distribuzione, gestione del contatore, misura e oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo come determinate da ARERA dal Distributore Locale o da diversa Autorità competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura compresa la quota trasporto QT <sub>i,t</sub> . Ammontare €/anno*: 1.706,92. L'importo indicato si riferisce ad un cliente "tipo" (media dei sei ambiti tariffari italiani) con contratto ad uso non domestico che consuma 10.000 Smc/anno.
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte è possibile visitare il sito: <a href="https://greennetworkenergy.it/normativa-tutela/imposte-fiscali-accise-e-iva/">https://greennetworkenergy.it/normativa-tutela/imposte-fiscali-accise-e-iva/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Bonus SDD 2 €/fattura.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Durata dodici mesi. Entro 90 giorni dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, indicata nell' allegato CTE in vigore, Green Network comunicherà le Condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Ove il Cliente non intenda accettarle, avrà facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso minimo di 1 (un) mese. In assenza di recesso da parte del Cliente, le nuove Condizioni Economiche s'intenderanno tacitamente accettate. In mancanza di comunicazioni da parte del Fornitore, le CTE sottoscritte dal Cliente si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di 12 mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**
**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali comunicazioni di reclamo dovranno contenere, in maniera chiara ed univoca, i riferimenti del Cliente e del sito di fornitura (nome e cognome, l'indirizzo di fornitura, l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto - elettrico, gas, entrambi - numero di POD/PdR) e potranno essere inviate: dalla sezione Assistenza dell'Area Clienti, raggiungibile al sito [areaclienti.greennetworkenergy.it](http://areaclienti.greennetworkenergy.it), via form online sul sito [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it), via fax al numero verde 800.912.758 disponibile h24, a mezzo posta all'indirizzo: Green Network S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona, 101 00156 – Roma. Ogni reclamo del Cliente relativo al Contratto e/o alla fornitura del Servizio potrà essere inviato al Fornitore senza oneri aggiuntivi utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.greennetwork.it](http://www.greennetwork.it) o [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it).

Al fine di agevolare il Cliente nella risoluzione di eventuali controversie, il Fornitore ha aderito al Servizio Conciliazione clienti energia.

Per maggiori informazioni, e ai fini dell'attivazione del Servizio, è possibile consultare il sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Si ricorda che il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR (<http://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm>) e ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>) europei in materia di consumo.

**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.**

**Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**Modalità di recesso**

Il Cliente di piccole dimensioni ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualunque momento con preavviso di un mese e senza oneri e/o penali, inviando comunicazione scritta al Fornitore. Tale preavviso decorre in ogni caso dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso dal contratto e/o della richiesta di disattivazione dell/i punto/i. Il Fornitore ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 6 (sei) mesi, a mezzo fax o lettera raccomandata A/R. Nel caso di cambio venditore, il Cliente, al momento della stipula del nuovo contratto, rilascia al nuovo venditore apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto col Fornitore; la comunicazione di recesso dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. Il termine di preavviso per il recesso del Cliente decorre dalla ricezione, da parte del Fornitore, della comunicazione del recesso pervenuta dal nuovo venditore (tramite il Sistema Informativo Integrato - SII - gestito da Acquirente Unico).

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dalla disciplina dell'Autorità e avverrà normalmente entro 120 giorni dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

**Dati di lettura**
**Informazioni sulle modalità e sull'utilizzo dei dati di lettura**

Green Network emetterà le fatture (distinte per fornitura, salvo differente richiesta esplicita del Cliente) sulla base dei dati di misura effettivi messi a disposizione dai Distributori Locali competenti. Nel caso in cui i dati sui prelievi effettivi di EE e/o GAS non dovessero essere resi disponibili, ed in mancanza di autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare in stima la fornitura, in parziale deroga a quanto previsto dal TIF. In particolare, il Fornitore potrà utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero effettuare una propria stima. In tal caso, il Fornitore determina il dato di misura previsionale sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni utili per una più puntuale determinazione dei prelievi del Cliente. Il Fornitore procederà ad effettuare, sulla prima fattura utile, il conguaglio dei consumi reali, esclusivamente nel momento in cui essi siano resi disponibili dal Distributore, rispetto a quanto fatturato in stima, o a fronte di autolettura comunicata dal Cliente e validata dal Distributore. Ricordiamo che il Distributore è l'unico responsabile del servizio di misura, motivo per il quale il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente la misura, solo nei confronti del Distributore.

Attraverso i documenti di fatturazione, ovvero attraverso apposita comunicazione, il Cliente verrà informato circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura del contatore del gas da parte del distributore.

La comunicazione dell'autolettura, come indicato in bolletta, può avvenire tramite la propria area clienti, presente sul sito internet [www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it) o chiamando il Servizio clienti; la lettura del contatore deve avvenire tra gli ultimi 2 giorni del mese e i primi 3 giorni del mese successivo. L'autolettura, correttamente comunicata al Fornitore nella finestra temporale indicata, è valida ai fini della fatturazione, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di una misura effettiva da parte del Distributore.

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture trascorsi cinque giorni solari dalla scadenza di pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, è facoltà del Fornitore applicare al Cliente interessi moratori calcolati su base annuale, nella misura del Tasso BCE maggiorato del 3,5% (tre virgola cinque per cento); per i clienti non domestici sono applicati gli interessi di mora previsti dal D.Lgs 231/2002. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare le procedure di morosità previste dal TIMOE e/o dal TIMG. TIMG: è il Testo Integrato Morosità Gas approvato dall'ARERA con delibera ARG/ gas 99/11, come successivamente modificato e integrato. TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, approvato con deliberazione 29 maggio 2015, 258/2015/R/eel, come successivamente modificato e integrato.

**OPERATORE COMMERCIALE**

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; livelli di qualità commerciale; ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2020 / Infolivcom Rev. 210907**

Gentile Cliente,

come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2020 di Green Network S.p.A.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clients EE bassa tensione domestici	Clients EE bassa tensione non domestici	Clients EE media tensione	Clients EE multisito	Clients Gas bassa pressione	Clients Gas multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	87,5%	84,8%	84,2%	85,4%	87,6%	90%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clients EE bassa tensione domestici	Clients EE bassa tensione non domestici	Clients EE media tensione	Clients EE multisito	Clients Gas bassa pressione	Clients Gas multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	30 giorni solari	97,7%	96,9%	94%	94,1%	95,9%	92,9%



**Green Network S.p.A - Società a Socio Unico**

Cap. Soc. € 15.636.000,00 i.v. - Sede legale e operativa: 00156 Roma – Via Giulio Vincenzo Bona, 101  
 Cod. Fiscale - Partita IVA - Iscrizione Registro Imprese Roma N. 07451521004 – REA N. RM 1033355  
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SC Holding S.r.l.  
[www.greennetworkenergy.it](http://www.greennetworkenergy.it)

