

ALLEGATO 1 - PREZZI DI FORNITURA

Modulo offerta economica HAPPY GREEN WORK LUCE

validità dell'offerta dal 07/10/2021 al 04/11/2021

prezzi fissi della componente energia per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.



CODICE CONTRATTO: HGB_E3_17

L'offerta è rivolta esclusivamente a Clienti finali non domestici

Tipologia Offerta: offerta destinata a clienti finali non domestici in bassa tensione con potenza impegnata fino a 20 kW
Periodo di validità dell'Offerta: valida per richieste pervenute a Green Network S.p.a. dal 07/10/2021 al 04/11/2021

Prezzi e condizioni per la fornitura di energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica il fornitore fatturerà al Cliente le voci di spesa di seguito specificate:

Spesa per la materia Energia, comprendente le seguenti componenti: il prezzo di fornitura di cui alla tabella successiva, espresso in €/kWh applicato all'energia effettivamente prelevata mensilmente dal cliente;

		Euro/kWh
FIX 1	Monorario (*)	0,12500
FIX 2	Peak	0,13100
	Off Peak	0,12000
FIX 3	F1	0,12900
	F2	0,12700
	F3	0,11800

(*) Solo per siti dotati di misuratore Monorario. Qualora il distributore competente effettuasse la sostituzione del misuratore monorario con uno di tipo GME multiorario o rendesse disponibili i dati di prelievo aggregati nelle tre fasce, i corrispettivi unitari che verranno applicati saranno quelli previsti per le forniture multiorarie articolate nelle tre fasce F1, F2 ed F3.

Ore di "Peak": sono le ore comprese tra le 08:00 e le 20:00 di tutti i giorni dell'anno dal lunedì al venerdì.

Ore di "Off-Peak": sono le ore comprese tra le 00:00 e le 08:00 e tra le 20:00 e le 24:00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato e della domenica.

Le fasce orarie F1, F2 ed F3 sono definite nella delibera dell'ARERA n.181/06 e smi ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007").

il corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte da Green Network S.p.a. che è commisurato al valore del corrispettivo di commercializzazione vendita per i costi sostenuti da un operatore sul mercato libero (PCV) così come definito dall'ARERA nella delibera 301/2012/R/eel e s.m.i. (valore attualmente pari a 124,7061 €/PdP/anno) ricompreso nei "Costi di gestione"; i costi di dispacciamento di cui alla delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i. e, per i soli punti non trattati su base oraria ai sensi del TIS (delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i.), il costo corrisposto a Terna per il servizio di aggregazione delle misure di cui all'art. 15 del TIS, così come definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e da Terna. L'offerta prevede il Piano Energia Verde, senza costi aggiuntivi, con il quale il 100% dell'energia elettrica fornita da Green Network S.p.a. al Cliente sarà prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio: idroelettrici, eolici, fotovoltaici, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomassa o da biogas, etc.). In particolare, Green Network S.p.a. annulerà appositi certificati di origine i quali attestano che la fornitura di energia di Green Network S.p.a. al Cliente proviene da impianti alimentati da fonti rinnovabili per i quantitativi di energia elettrica fatturati da Green Network S.p.a. al cliente stesso.

In caso di attivazione della modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), verrà inoltre riconosciuto un Bonus di 2€ per ogni bolletta.

Spesa per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: comprende i corrispettivi tariffari in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica così come definiti dalla delibera dell'ARERA 568/2019/R/eel e smi., le componenti tariffarie UC3 e UC6 e le ulteriori componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali di sistema Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è posta a carico di tutti i clienti elettrici) e Arim (rimanenti oneri generali), definite e periodicamente aggiornate dall'ARERA.

Iva e imposte: tutti i corrispettivi sopra richiamati sono al netto dell'IVA e delle imposte gravanti sui consumi di energia elettrica che verranno, comunque, applicate separatamente.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Per prestazioni relative ai servizi di connessione (a titolo esemplificativo: voltture, disattivazioni, riattivazioni, variazioni di potenza) si rimanda all'articolo 4 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Suddivisione percentuale della spesa della fornitura al netto di IVA e Accise per Clienti Business

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Per informazioni sulle imposte visita il sito www.greennetworkenergy.it alla sezione "Normativa e Tutela" nell'area Servizio Clienti. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" non domestico caratterizzato da un consumo annuo di 10.000 kWh e con una potenza impegnata di 6 kW. La spesa annua riportata ha valore indicativo ed è soggetta a variazioni.

SPESA PER MATERIA ENERGIA

Componenti materia energia	€ 1.250,00	68,68%
Costi di gestione	€ 124,71	6,85%
Oneri di dispacciamento	€ 137,79	7,57%

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Componenti di trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema	€ 307,44	16,89%
di cui il 0,00% dovuto alla componente Asos		

Fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata con le modalità ed i tempi previsti dalle Condizioni generali di contratto e le bollette saranno inviate al Cliente senza alcun costo aggiuntivo. Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato con bollettino postale, con bonifico bancario o con domiciliazione bancaria ("SDD") entro il giorno 24 del mese di emissione delle stesse. In caso di attivazione della modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD) verrà riconosciuto un Bonus di 2€ per ogni bolletta.

Guida alla lettura

Alla pagina <https://greennetworkenergy.it/guida-lettura-bollette/> è possibile consultare la Guida alla lettura dell'offerta, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati, in conformità con quanto previsto dalle presenti condizioni economiche. In tale sezione, il cliente può verificare anche il valore vigente dei corrispettivi applicati in conformità agli aggiornamenti periodici da parte di ARERA.

Per le ulteriori condizioni si rimanda al contratto di fornitura.

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA HAPPY GREEN WORK LUCE - CODICE: HGB_E3_17
VALIDA DAL 07/10/2021 AL 04/11/2021

Venditore	Green Network Numero Telefonico: 800.584.585 Indirizzo di posta: via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma Indirizzo Posta Elettronica: www.greennetworkenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta esclusivamente per clienti finali non domestici.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture potrà essere effettuato con bollettino postale, con bonifico bancario o con domiciliazione bancaria ("SDD"). I pagamenti saranno effettuati con scadenza 24 giorni data fattura.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione, per tutti i clienti non domestici, in parziale deroga al TIF, è mensile, mentre per i siti ad uso domestico è bimestrale, fatto salvo, per le forniture di GAS, quanto previsto dal TIF in presenza di misuratore con obbligo di lettura mensile con dettaglio giornaliero (emissione mensile).
Garanzie richieste al cliente	Qualora il Fornitore constatasse, a suo insindacabile giudizio, un livello di affidabilità e solvibilità del Cliente non adeguati e/o dovesse presentarsi una non completa affidabilità, sarà facoltà del Fornitore chiedere al Cliente il rilascio di una fideiussione o di un deposito a garanzia del contratto di fornitura per un ammontare pari al valore di 3 mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente in base all'offerta e al netto delle imposte, salvo quanto diversamente specificato nelle CTE.

CONDIZIONI ECONOMICHE
Prezzo materia prima energia Condizioni economiche a prezzo fisso valide per 12 mesi.

Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
124,71 €/anno*	0,13878 €/kWh*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo	Spesa per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: comprende i corrispettivi tariffari in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica così come definiti dalla delibera dell'ARERA 568/2019/R/eel e smi., le componenti tariffarie UC3 e UC6 e le ulteriori componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali di sistema Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è posta a carico di tutti i clienti elettrici) e Arim (rimanenti oneri generali), definite e periodicamente aggiornate dall'ARERA. Ammontare €/anno*: 307,44 di cui componente Asos pari a 0. L'importo indicato si riferisce ad un cliente "tipo" non domestico caratterizzato da un consumo annuo di 10.000 kWh e con una potenza impegnata di 6 kW.
Imposte	Per informazioni sulle imposte è possibile visitare il sito: https://greennetworkenergy.it/normativa-tutela/imposte-fiscali-accise-e-iva/
Sconti e/o bonus	Bonus SDD 2 €/fattura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Durata dodici mesi. Entro 90 giorni dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, indicata nell' allegato CTE in vigore, Green Network comunicherà le Condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Ove il Cliente non intenda accettarle, avrà facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso minimo di 1 (un) mese. In assenza di recesso da parte del Cliente, le nuove Condizioni Economiche s'intenderanno tacitamente accettate. In mancanza di comunicazioni da parte del Fornitore, le CTE sottoscritte dal Cliente si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo di 12 mesi.
Altre caratteristiche	Piano Energia Verde.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali comunicazioni di reclamo dovranno contenere, in maniera chiara ed univoca, i riferimenti del Cliente e del sito di fornitura (nome e cognome, l'indirizzo di fornitura, l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto - elettrico, gas, entrambi - numero di POD/PdR) e potranno essere inviate: dalla sezione Assistenza dell'Area Clienti, raggiungibile al sito areaclienti.greennetworkenergy.it, via form online sul sito www.greennetworkenergy.it, via fax al numero verde 800.912.758 disponibile h24, a mezzo posta all'indirizzo: Green Network S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona, 101 00156 - Roma. Ogni reclamo del Cliente relativo al Contratto e/o alla fornitura del Servizio potrà essere inviato al Fornitore senza oneri aggiuntivi utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.greennetwork.it o www.greennetworkenergy.it.</p> <p>Al fine di agevolare il Cliente nella risoluzione di eventuali controversie, il Fornitore ha aderito al Servizio Conciliazione clienti energia.</p> <p>Per maggiori informazioni, e ai fini dell'attivazione del Servizio, è possibile consultare il sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Si ricorda che il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR (http://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm) e ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT) europee in materia di consumo.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente di piccole dimensioni ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualunque momento con preavviso di un mese e senza oneri e/o penali, inviando comunicazione scritta al Fornitore. Tale preavviso decorre in ogni caso dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso dal contratto e/o della richiesta di disattivazione del/i punto/i. Il Fornitore ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 6 (sei) mesi, a mezzo fax o lettera raccomandata A/R. Nel caso di cambio venditore, il Cliente, al momento della stipula del nuovo contratto, rilascia al nuovo venditore apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto col Fornitore; la comunicazione di recesso dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. Il termine di preavviso per il recesso del Cliente decorre dalla ricezione, da parte del Fornitore, della comunicazione del recesso pervenuta dal nuovo venditore (tramite il Sistema Informativo Integrato - SII - gestito da Acquirente Unico).</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dalla disciplina dell'Autorità e avverrà normalmente entro 120 giorni dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.</p>

Dati di lettura	<p>Informazioni sulle modalità e sull'utilizzo dei dati di lettura</p> <p>Green Network emetterà le fatture (distinte per fornitura, salvo differente richiesta esplicita del Cliente) sulla base dei dati di misura effettivi messi a disposizione dai Distributori Locali competenti. Nel caso in cui i dati sui prelievi effettivi di EE e/o GAS non dovessero essere resi disponibili, ed in mancanza di autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare in stima la fornitura, in parziale deroga a quanto previsto dal TIF. In particolare, il Fornitore potrà utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero effettuare una propria stima. In tal caso, il Fornitore determina il dato di misura previsionale sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni utili per una più puntuale determinazione dei prelievi del Cliente. Il Fornitore procederà ad effettuare, sulla prima fattura utile, il conguaglio dei consumi reali, esclusivamente nel momento in cui essi siano resi disponibili dal Distributore, rispetto a quanto fatturato in stima, o a fronte di autolettura comunicata dal Cliente e validata dal Distributore. Ricordiamo che il Distributore è l'unico responsabile del servizio di misura, motivo per il quale il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente la misura, solo nei confronti del Distributore.</p> <p>Attraverso i documenti di fatturazione, ovvero attraverso apposita comunicazione, il Cliente verrà informato circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura del contatore del gas da parte del distributore.</p> <p>La comunicazione dell'autolettura, come indicato in bolletta, può avvenire tramite la propria area clienti, presente sul sito internet www.greennetworkenergy.it o chiamando il Servizio clienti; la lettura del contatore deve avvenire tra gli ultimi 2 giorni del mese e i primi 3 giorni del mese successivo. L'autolettura, correttamente comunicata al Fornitore nella finestra temporale indicata, è valida ai fini della fatturazione, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di una misura effettiva da parte del Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture trascorsi cinque giorni solari dalla scadenza di pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, è facoltà del Fornitore applicare al Cliente interessi moratori calcolati su base annuale, nella misura del Tasso BCE maggiorato del 3,5% (tre virgola cinque per cento); per i clienti non domestici sono applicati gli interessi di mora previsti dal D.Lgs 231/2002. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare le procedure di morosità previste dal TIMOE e/o dal TIMG.</p> <p>TIMG: è il Testo Integrato Morosità Gas approvato dall'ARERA con delibera ARG/ gas 99/11, come successivamente modificato e integrato.</p> <p>TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, approvato con deliberazione 29 maggio 2015, 258/2015/R/eel, come successivamente modificato e integrato.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento; livelli di qualità commerciale; ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale per l'anno 2020 / Infolivcom Rev. 210907

Gentile Cliente,

come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2020 di Green Network S.p.A.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti Gas multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	87,5%	84,8%	84,2%	85,4%	87,6%	90%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti Gas multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	30 giorni solari	97,7%	96,9%	94%	94,1%	95,9%	92,9%



Green Network S.p.A - Società a Socio Unico

Cap. Soc. € 15.636.000,00 i.v. - Sede legale e operativa: 00156 Roma – Via Giulio Vincenzo Bona, 101
 Cod. Fiscale - Partita IVA - Iscrizione Registro Imprese Roma N. 07451521004 – REA N. RM 1033355
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SC Holding S.r.l.
www.greennetworkenergy.it

