

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In osservanza del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR) e successive variazioni, siamo a fornirle le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti per l'iscrizione ad "Energy Club". Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e contiene le informazioni necessarie anche in relazione alla normativa nazionale (codice privacy D.lgs 196/03). Eventuali integrazioni in caso di modifiche normative o procedurali saranno prontamente apportate e rese pubbliche.

Il titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**"), ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è la "Green Network S.p.A." P.I. 07451521004, con sede in Roma, via Giulio Vincenzo Bona n. 101, tel.: 800584585 e contattabile per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/> o tramite la propria area riservata.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il responsabile della protezione dei dati di Green Network S.p.A. è raggiungibile alla casella di posta dpo@greennetwork.it o contattando la sede legale di Green Network S.p.A.

Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali.

1. Finalità del trattamento.

A) **Iscrizione all' "Energy Club"** per usufruire dei vantaggi e degli sconti offerti dai nostri Partner. I dati che si intende trattare sono codice cliente, e-mail e codice fiscale dell'intestatario del contratto e altri dati forniti in fase di sottoscrizione del contratto con Green Network S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (nome e cognome, contatto telefonico, tipo fornitura e data di inizio validità della stessa).

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per dare seguito alle richieste di adesione agli sconti, benefit e vantaggi offerti dai nostri Partner. Inoltre, potrà essere utilizzato l'indirizzo e-mail da Lei fornito per comunicare le nuovi sconti e benefici riservati ai soci iscritti al club. La base giuridica e liceità del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali o precontrattuali (art. 6 lett. b)). Il mancato conferimento ha come unica conseguenza l'impossibilità di applicare gli sconti riservati agli iscritti al club. I dati forniti per le finalità suindicate saranno conservati per un periodo di 6 mesi successivi alla cessazione del contratto con Green Network e comunque fino alla richiesta di disiscrizione dall'Energy Club.

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del Titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità non eccedenza e base giuridica è l'art. 6, comma f, del GDPR.

B) **Marketing diretto** dei prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A., quali invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, offerte volte a premiare i Clienti. Tali attività possono essere effettuate con modalità "tradizionali" di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici. I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati sino alla cessazione delle attività di marketing o sino a sua opposizione. In relazione alle chiamate telefoniche per finalità di marketing, successive alla cessazione del

rapporto contrattuale, i dati saranno trattati per un tempo massimo di 12 mesi dal termine del Suo contratto di fornitura, o, comunque, fino a revoca del Suo consenso, fatto salvo quanto previsto dalla legge 5/2018 e dal registro delle opposizioni. Il diniego del consenso può essere richiesto per tutte le modalità di contatto o solo per alcune semplicemente comunicandolo al Titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/> o tramite la propria area riservata.

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del Gdpr art. 6, comma a) Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

2. Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al Titolare da specifico contratto (art. 28 del Regolamento UE 679/16); ad esempio: società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni, consulenza e servizi al Titolare. I dati saranno trattati solo per le finalità da perseguire, quindi gli incaricati ed i responsabili tratteranno i dati solo ove strettamente necessario negli altri casi si prediligerà il trattamento in forma anonima. L'elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al Titolare. I dati saranno trattati in Ue ed in paesi extra Ue. In quest'ultimo caso attraverso la stipula di clausole contrattuali standard promosse dalla commissione UE e comunque da soggetti nominati Responsabili del Trattamento dei dati personali.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

3. Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR.

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione dei dati, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il Green Network S.p.A. tramite i contatti indicati in questa Informativa, ovvero i Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo email: dpo@greennetwork.it

La presente informativa è stata aggiornata in data 01/07/2020.

Il titolare del trattamento

Green Network S.p.A.