

La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati in qualità di soggetto accedente. Non accediamo a tutte le informazioni presenti nel SIC, ma riceviamo esclusivamente una valutazione di credit scoring numerica con un punteggio da 1 a 7.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni, forniteci dal SIC, saranno conservate, presso di noi. Non forniamo dati ai SIC salvo il codice fiscale e riceviamo esclusivamente i dati in qualità di accedente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società "Green Network S.p.A." P.I. 07451521004, con sede in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona, 101, tel.: 800.584.585 e contattabile per iscritto tramite l'area riservata dedicata ai clienti o mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà contattare Green Network S.p.A. tramite i contatti indicati in questa Informativa.

I Suoi dati (punteggio di credito) potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione del suo contratto con noi. Il processo prevede l'elaborazione di dati e informazioni presenti nel SIC e da fonti diverse (ad es. fonti pubbliche, o dati provenienti da altre fonti) per creare propri indicatori numerici. Più nello specifico, i dati e le informazioni funzionali all'individuazione degli indicatori numerici sono stati individuati in: presenza eventi negativi (e.g. protesti, pregiudizievoli), numero cariche come esponente fallibile, regione di nascita, età, score immobiliare, commodity, metodo di pagamento.

I dati e le informazioni indicate vengono incrociati con le informazioni presenti nel SIC quali: contratti di finanziamento richiesti, contratti attivati con arretrati di pagamento, tempistica di pagamento, numero di richieste di finanziamento rifiutate, numero totale di richiesta di finanziamento, rischio di indebitamento.

Il risultato finale di tale operazione consiste in un indice che varia da 1 a 7, laddove i punteggi che vanno da 1 a 6 rappresentano un esito tendenzialmente per noi favorevole, il punteggio 7 rappresenta un esito sfavorevole.

Ribadiamo che Green Network non dispone dei dati sopra indicati, ma alla stessa viene comunicato unicamente l'indice numerico risultante dalla valutazione dei parametri.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: casella di posta dpo@greennetwork.it o contattando la sede di Green Network S.p.A.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, essendo esclusivamente soggetti accedenti, comunichiamo solo alcuni dati (dati anagrafici per ottenere l'indice di rischio) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, ed anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di c.d. scoring, in particolare di credit scoring.

I dati, su richiesta del cliente, sono trattati anche mediante l'impiego di particolari tecniche e sistemi automatizzati basati sull'applicazione di metodi e modelli statistici che ponderano diversi fattori (numero e caratteristiche dei rapporti in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di o nuove richieste di credito o di pagamento dilazionato di beni o servizi) ed i cui risultati sono espressi in forma sintetica tramite indicatori o punteggi diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato (c.d. credit scoring).

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Il SIC cui noi aderiamo è gestito da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 – Roma.

CONTATTI: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850; Tel: 199183538; Resp. protezione dati: dpoitaly@experian.com; Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nel paragrafo sotto riportato in linea con le previsioni del codice di condotta Sic.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano.

Si rivolga alla nostra società al seguente recapito: casella di posta dpo@greennetwork.it per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC

Si riportano qui di seguito i tempi di conservazione stabiliti dal Codice di condotta per la conservazione nel SIC delle informazioni creditizie:

Archivio delle richieste

Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.

Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate

12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.

Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione

24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.

Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)

60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

La presente informativa è stata redatta in data 30/03/2020.

Il titolare del trattamento - Green Network S.p.A.

