

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Codice Privacy e Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

In osservanza del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR) e successive variazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti per la registrazione all'Area Riservata ai clienti "Green Network Care". Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e contiene le informazioni necessarie anche in relazione alla normativa nazionale (codice privacy D.lgs 196/03). Eventuali integrazioni in caso di modifiche normative o procedurali saranno prontamente apportate e rese pubbliche.

1. Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è la "Green Network S.p.A." P.I. 07451521004, con sede in Roma, viale della Civiltà Romana n. 7, tel.: 800584585 e contattabile per iscritto mediante il seguente link:

<https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

2. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

3. Il responsabile della protezione dei dati di Green Network S.p.A. è raggiungibile alla casella di posta dpo@greennetwork.it o contattando la sede legale di Green Network S.p.A.

4. Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali.

5. Finalità del trattamento

A) La registrazione all'Area Riservata ai clienti "Green Network Care" per la gestione dei servizi di fornitura di energia o di altri prodotti e servizi di Green Network S.p.A. attivati, per l'aggiornamento dei dati anagrafici e di contatto e per l'apertura dei ticket. I dati che si intende trattare sono nome, cognome, codice fiscale utente, sesso, codice cliente, codice fiscale cliente, partita IVA cliente, email e cellulare utente.

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per consentirle di registrarsi all'Area Riservata del portale e di usufruire dei servizi di gestione *online*. La base giuridica e liceità del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali o precontrattuali (art. 6 lett. *b*)). Il mancato conferimento ha come unica conseguenza l'impossibilità di registrarsi al portale.

I dati forniti per le finalità suindicate saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo obblighi normativi che introducano trattamenti superiori o inferiori.

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio.

Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità non eccedenza e base giuridica è l'art. 6, comma f, del GDPR.

B) Marketing diretto relativo ai servizi di fornitura di energia e degli altri prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A., quali invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, offerte volte a premiare i Clienti ed effettuare ricerche di mercato. Tali attività possono essere effettuate con modalità “tradizionali” di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi “automatizzati” di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici.

I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati sino alla cessazione delle attività di marketing o sino a sua opposizione. In relazione alle chiamate telefoniche per finalità di marketing, successive alla cessazione del rapporto contrattuale, i dati saranno trattati fino a revoca del Suo consenso. Il diniego del consenso può essere richiesto per tutte le modalità di contatto o solo per alcune semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link:

<https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi dell'art. 6, comma a) del GDPR. Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

C) Cessione a Terzi, autonomi Titolari del trattamento, dei suoi dati personali (anagrafica e recapiti di contatto) per l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale relativamente a prodotti e servizi degli stessi. I dati potranno essere ceduti alle seguenti categorie di destinatari: società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, servizi di viaggio, postali e sanitari e istituti finanziari, istituti assicurativi, servizi di antifurto, efficienza e prodotti inerenti sia l'abitazione che l'azienda, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Green Network.

I dati forniti per la finalità suindicata saranno conservati da parte di Green Network S.p.A. sino a revoca espressa del consenso al trattamento da parte Sua e potrà essere richiesto semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>. Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del Gdpr art. 6, comma a) Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio ed il recupero crediti. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

6. Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto (art. 28 del Regolamento UE 679/18); ad esempio: società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni, consulenza e servizi al titolare. I dati saranno trattati solo per le finalità da perseguire, quindi gli incaricati ed i responsabili tratteranno i dati solo ove strettamente necessario negli altri casi si prediligerà il trattamento in forma anonima.

L'elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento, potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al Titolare.

I dati saranno trattati in Ue ed in paesi extra Ue. In quest'ultimo caso attraverso la stipula di clausole contrattuali standard promosse dalla commissione UE e comunque da soggetto nominati Responsabili del Trattamento dei dati personali.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

7. Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione dei dati, accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it

Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il Green Network S.p.A. tramite i contatti indicati in questa Informativa, ovvero il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo email: dpo@greennetwork.it

La presente informativa è stata redatta in data 4 giugno 2019.

Il titolare del trattamento

Green Network S.p.A.