

## **Statuto del Club**

### **“Green Network Energy Club – Più resti, più conviene”**

#### **Art. 1 - SOGGETTO PROMOTORE**

Green Network S.p.A. (di seguito Green Network) con sede legale in Roma, CAP 00144, Viale Della Civiltà Romana, 7 – Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v., C.F. / P.I. / Iscrizione Registro Imprese N. 07451521004 – REA N. RM 1033355.

#### **Art. 2 - DENOMINAZIONE**

Green Network Energy Club – Più resti, più conviene (di seguito “Club”).

#### **Art. 3 - TERMINE INIZIATIVA**

Iniziativa valida fino al 31 dicembre 2021.

#### **Art. 4 - DESTINATARI**

L'accesso al Club è riservato a coloro che sono Clienti Green Network S.p.A. che, nel periodo di svolgimento dell'iniziativa, abbiano sottoscritto ed abbiano attivo almeno un contratto di fornitura di energia elettrica, gas naturale nel mercato libero con Green Network e che soddisfino contestualmente tutti i seguenti requisiti:

- a) abbiano confermato l'interesse per il Club ed abbiano prestato il consenso a Green Network (i) al trattamento di dati, anche personali, strumentali alla gestione dei contenuti del Club alternativamente tramite
  - i. richiesta web, tramite compilazione del form online disponibile nell'area pubblica del sito Green Network
  - ii. richiesta telefonica, dietro proposta dell'operatore telefonico Green Network in occasione dei controlli di qualità successivi alla stipula del contratto di fornitura
- b) siano in regola con il pagamento delle utenze. L'accesso al sito web del Club e la fruizione dei suoi contenuti saranno automaticamente disabilitati in caso di mancato pagamento delle bollette Green Network entro i relativi termini di scadenza e potranno essere riattivati a seguito del saldo del debito scaduto. In particolare, la procedura di ripristino dell'accesso al Club potrà essere avviata al contestuale verificarsi delle seguenti condizioni: (i) saldo dell'intero debito scaduto da parte del Cliente e (ii) avvenuta registrazione del relativo pagamento sui sistemi gestionali di Green

Network Energy; il Cliente potrà essere nuovamente abilitato al servizio entro 10 giorni lavorativi dalla registrazione dell'avvenuto pagamento.

I Clienti Green Network in possesso dei predetti requisiti che non abbiano ancora maturato un'anzianità contrattuale di almeno 3 mesi (i.e. 90 giorni) conteggiati a decorrere dalla data di attivazione della fornitura potranno in itinere sperimentare una selezione dei vantaggi offerti nell'ambito del Club secondo le modalità e nel rispetto delle limitazioni disciplinate al successivo art. 8.

I Clienti Green Network in possesso dei predetti requisiti e che abbiano altresì maturato un'anzianità contrattuale di almeno 3 mesi (i.e. 90 giorni) conteggiati a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, saranno abilitati alla richiesta e fruizione dei vantaggi offerti nell'ambito del Club, secondo i criteri dettagliati al successivo art. 9.

Si precisa che:

- i. in presenza di più forniture attive, ai fini del computo del periodo di permanenza in fornitura, sarà considerata la fornitura attivata in data anteriore;
- ii. in occasione di pratiche di voltura o subentro, l'intestazione della fornitura a favore di un soggetto diverso dall'originario titolare del rapporto con GN, il computo dei mesi di permanenza in fornitura verrà azzerato.

#### **Art. 5 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutte le aree geografiche del territorio nazionale in cui il gruppo Green Network eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica ad uso domestico ai Clienti destinatari del Club.

#### **Art. 6 - MODALITA' DI ADESIONE**

La partecipazione è completamente gratuita ed è riservata a tutti i destinatari in possesso dei requisiti indicati al precedente Art. 4, che dovranno:

- a) effettuare la domanda di iscrizione al Club tramite 2 modalità alternative:
  - i. web: compilazione del form di richiesta iscrizione online al Club su [www.greennetworkenergy.it/energyclub](http://www.greennetworkenergy.it/energyclub) o all'interno dell'area Clienti (<https://areaclienti.greennetworkenergy.it>);

- ii. telefonica: dietro proposta dell'operatore telefonico Green Network, in occasione del contatto realizzato successivamente alla stipula del contratto per i necessari controlli di qualità sui processi di vendita.

Si precisa che, in tale fase, i Clienti Green Network saranno rispettivamente invitati a prendere visione e accettare:

- lo statuto del Club e le condizioni in esso previste;
- l'informativa Privacy Green Network Energy Club.

b) ricevere una e-mail di conferma di finalizzazione pratica ed accoglimento della richiesta (verificata la sussistenza dei requisiti di accesso) contenente le credenziali di accesso al sito dedicato al Club [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) (i.e. Codice Cliente e Password di accesso al sito). Tale comunicazione sarà inviata al Cliente entro 5 giorni lavorativi dalla sottomissione della richiesta in caso di esito positivo della pratica ed accertamento della sussistenza dei requisiti indicati all'Art. 4 (punti "a" e "b").

I Clienti Green Network, potranno quindi collegarsi al sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it), mediante il normale processo di login, digitando le credenziali di accesso personali.

#### **Art. 7 DESCRIZIONE GENERALE**

L'iniziativa si connoterà come un Club nell'ambito del quale saranno veicolati sconti, benefit e vantaggi, offerti dalle aziende convenzionate ai Clienti della Green Network S.p.a. in linea con i requisiti indicati al precedente art. 4, con lo scopo di fidelizzare ed aumentare il grado di soddisfazione degli stessi.

Nel dettaglio il Club offrirà 3 tipologie di "Benefici":

**A. Vantaggi X2 (per due):** l'area web in questione consentirà ai Clienti Green Network iscritti al Club di accedere, all'interno del sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) a un set di vantaggi emozionali in logica "X2" (e.g. paga uno, l'accompagnatore è gratis), utilizzabili attraverso 5 network nazionali – ristoranti, cinema, hotel, attrazioni, benessere (Beauty e SPA) – accessibili in modalità "gettone di prova" nei primi 3 mesi di fornitura, come illustrato nel successivo art. 8, e in via illimitata (entro i limiti di frequenza indicati nell'Allegato A del presente Statuto) dai 3 mesi di fornitura in avanti in funzione del periodo di permanenza in fornitura del Cliente, come puntualmente indicato al successivo art. 9, in Tabella 1.

L'allegato A riporta il dettaglio delle offerte dell'area "Vantaggi x2".

**B. Altri vantaggi per te:** sempre in funzione del periodo di permanenza in fornitura, i Clienti Green Network iscritti al Club potranno accedere a sconti esclusivi, riconosciuti al momento dell'atto di acquisto in modalità c.d. "Offline", ossia direttamente nei punti di vendita o attraverso altri canali di vendita a distanza differenti da Internet (e.g. ordini telefonici, a mezzo postale, etc.), oppure "Online", sui siti Internet dei partner convenzionati.

L'**allegato B** riporta il dettaglio degli sconti offerti dai partner dell'area "Altri sconti per te", con il dettaglio delle opportunità di risparmio riservate alla clientela domestica e di quelle offerte invece alle imprese clienti.

**C. Vantaggi "spot":** a seguito di specifici comportamenti come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'iscrizione al Club o il collegamento al portale dedicato, i clienti potranno usufruire, esclusivamente per un'unica volta di ulteriori vantaggi indipendentemente dal numero di mesi in fornitura con Green Network.

L'**allegato C** riporta nel dettaglio la descrizione di tali vantaggi, i requisiti di accesso e le modalità di fruizione degli stessi.

Si precisa che, in ogni momento, il Cliente Green Network - purché sia in possesso dei requisiti di cui all'Art.4 - potrà accedere ai vantaggi del Club, conoscere i dettagli sugli sconti offerti e le corrette modalità di fruizione degli stessi mediante una delle seguenti modalità:

- Online, consultando direttamente le schede partner riportanti tutti i dettagli delle offerte al sito web del Club [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it);
- Contattando il Servizio Cortesia del Club al numero 02.67.13.58.19, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, avvalendosi del supporto degli operatori di detto call center.

In particolare, si specifica altresì che il Cliente Green Network - purché sia in possesso dei requisiti di cui all'Art. 4 ed abbia provveduto ad esplicitare le attività a punti a) e b) del precedente art. 6 - potrà accedere ai vantaggi del Club per il quale non sia richiesta un'interazione online, evidenziati nelle tabelle 2 e 3 riportate nell'allegato B, come segue:

- i. Il Cliente Green Network dovrà contattare il Servizio Cortesia del Club al numero 02.67.13.58.19
- ii. Il Cliente Green Network dovrà identificarsi come cliente Green Network comunicando nome, cognome, codice cliente o codice fiscale (qualora all'atto della chiamata non ricordi il codice cliente e non disponga della bolletta per reperirlo agevolmente)
- iii. L'operatore del Servizio Cortesia verificherà la legittimazione del cliente Green Network ai fini dell'accesso al Club sulla base dei requisiti indicati all'art. 4 e all'esecuzione delle attività

richieste ai punti a) e b) del precedente Art. 6 e, qualora la ricerca dia esito positivo, descriverà al cliente Green Network l'offerta e comunicherà le informazioni per la fruizione della stessa

iv. Il Cliente Green Network, per usufruire del vantaggio, dovrà procedere sulla base delle informazioni fornite dall'operatore del Servizio Cortesia, distinte in funzione della tipologia di offerta

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso ad alcuni vantaggi c.d. "offline" potrà avvenire tramite la presentazione, presso il punto vendita fisico della struttura convenzionata con il Club, dei seguenti elementi:

1. Bolletta Green Network con scadenza non anteriore ai 6 mesi dalla data di presentazione della stessa presso il punto vendita fisico, attraverso cui sarà possibile attestare anche una data di attivazione della fornitura coerente con l'anzianità contrattuale necessaria alla fruizione dello specifico beneficio e la regolarità nei pagamenti;
2. Eventuali altri elementi propedeutici alla fruizione dello specifico vantaggio, che potranno essere richiesti e comunicati di volta in volta con riferimento alle singole offerte (e.g. codice promozionale).

Resta inteso che per godere delle offerte e dei vantaggi del Club, il Cliente dovrà successivamente rivolgersi ai soggetti che hanno promesso tali vantaggi, che saranno responsabili esclusivi della vendita a prezzo scontato ed erogazione della prestazione a favore dei Clienti Green Network.

#### **Art. 8 – RICHIESTA E FRUIZIONE DEI BENEFICI AD OPERA DEI NUOVI CLIENTI IN FORNITURA DA UN PERIODO INFERIORE AI 3 MESI**

I nuovi Clienti che non abbiano ancora maturato un'anzianità contrattuale di 3 mesi potranno subito sperimentare i "Vantaggi X2" descritti nel precedente articolo con il seguente massimale: 1 singolo utilizzo per ciascuno dei network nazionali (i.e. ciascun cliente disporrà dunque esclusivamente di: un c.d. "gettone di prova" per il circuito Ristoranti X2, un gettone per il circuito Beauty X2, uno per il circuito Cinema X2, etc.).

Come illustrato nel successivo art. 9 in Tabella A, al compimento dei 3 mesi di anzianità contrattuale, i Clienti potranno invece usufruire in via illimitata dei Vantaggi X2 e degli altri vantaggi offerti dai Partner del Club sulla base dei mesi di permanenza in fornitura (nel rispetto di eventuali vincoli legati alla frequenza di utilizzo dettagliati nell'Allegato A e nell'Allegato B del presente Statuto).

Fatte salve le regole generali previste per l'accesso ai benefici offerti dal Club di cui al precedente art. 6, per la sperimentazione dei Vantaggi X2 nella fase antecedente al compimento dei 3 mesi di fornitura sarà necessario osservare il seguente iter articolato in 3 fasi:

- a) Accesso al sito dedicato al club [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it): i c.d. “gettoni di prova” saranno resi disponibili in occasione del primo log-in al suddetto sito (per il tramite delle credenziali di accesso riportate nella email di conferma finalizzazione pratica di iscrizione di cui all’art. 6 punto b)
- b) Attivazione dei gettoni di prova: per acquisire il diritto ad utilizzare i gettoni sarà necessario accedere alla sezione “Vantaggi X2” del sito e cliccare sul bottone “richiedi vantaggio” in corrispondenza dell’immagine di ciascun circuito X2 che si abbia interesse a testare; tale operazione dovrà essere completata prima del compimento del 3° mese di fornitura pena la disabilitazione definitiva dei gettoni non attivati per tempo
- c) Al click sul bottone “richiedi vantaggio” si avrà accesso al modulo di prenotazione dei Vantaggi X2 che riporterà anche l’informazione sempre aggiornata sui gettoni attivati e non ancora utilizzati. Per prenotare uno dei vantaggi X2 presso la struttura desiderata sarà sufficiente seguire la procedura guidata all’interno del medesimo modulo del sito. La prenotazione potrà avvenire immediatamente dopo la procedura di attivazione dei gettoni descritta al punto precedente o anche in un momento successivo, accendendo nuovamente alla sezione “Vantaggi X2” del sito e cliccando sul bottone “vai al vantaggio” in corrispondenza del circuito di interesse.

#### **Art. 9 - RICHIESTA E FRUIZIONE DEI BENEFICI IN BASE ALLA PERMANENZA IN FORNITURA**

Si precisa che, a seconda dell’anzianità del loro contratto, i Clienti Green Network che si iscriveranno al Club, saranno abilitati a richiedere vantaggi crescenti, secondo la Tabella 1 di seguito riportata.

Qualora il Cliente Green Network non possieda l’anzianità di fornitura necessaria per la fruizione di una data offerta, visualizzerà un messaggio di cortesia nella relativa pagina web su [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it), che indicherà i giorni di fornitura continuativa che dovranno ancora trascorrere per l’abilitazione del vantaggio. Il computo di detti giorni decorrerà anche nel caso in cui i consumi di energia siano pari a zero in un dato intervallo di tempo nel periodo di fornitura, purchè quest’ultima risulti sempre attiva ed il cliente mantenga nel tempo i requisiti di accesso e fruizione dei vantaggi del Club indicati al precedente art. 4.

Si precisa altresì che, per tutta la durata del Club, potranno intervenire variazioni dei partner e/o dei contenuti e/o dei vantaggi indicati. Il Cliente avrà la possibilità di consultare l’elenco aggiornato delle offerte consultando la versione aggiornata del presente statuto e dei relativi allegati sempre disponibili sui siti web [www.greennetworkenergy.it/energyclub](http://www.greennetworkenergy.it/energyclub) e [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it),

accedendo direttamente a tali siti o contattando il Servizio Clienti nelle modalità indicata al successivo art. 13.

**TABELLA 1 – Scontistiche in funzione dell'anzianità di fornitura**

<b>Anzianità di fornitura</b> <i>(A decorrere dalla data di attivazione della fornitura)</i>	<b>Vantaggi X2</b> <i>(Sconto del 50% sul prezzo dei servizi fruiti da 2 persone)</i>	<b>Altri vantaggi per te</b>
		<b>Clienti domestici e Imprese clienti</b>
< 90 giorni (3 mesi)	1 gettone di prova per ciascun vantaggio X2 (Ristorante, Benessere, Cinema, Attrazioni, Hotel)	<b>Promoshopping, BricoBravo, Green Network Store, Feltrinelli, Homemania</b>
≥ 90 giorni (3 mesi)	<b>Ristoranti X2, Benessere x2 (Beauty e SPA)</b>	<b>Arcaplanet, Blue Assistance, FlixBus, Smartbox, Servizio Grandi Clienti Mondadori, Yeppon, Caffè Borbone, Tiqets, MyParking, Ventis, Pasta Vietri, Life Learning</b>
≥ 180 giorni (6 mesi)	Ristoranti X2, Benessere x2 (Beauty e SPA), <b>Cinema X2,</b>	Arcaplanet, Blue Assistance, FlixBus, Smartbox, Servizio Grandi Clienti Mondadori, Yeppon, Caffè Borbone, Ventis, Pasta Vietri, <b>Grimaldi Lines, Autofficine e Carrozzerie RHIAG, Tiqets, MyParking, Life Learning</b>
≥ 270 giorni (9 mesi)	Ristoranti X2, Benessere x2 (Beauty e SPA), Cinema X2, <b>Attrazioni X2,</b>	Blue Assistance, FlixBus, Smartbox, Servizio Grandi Clienti Mondadori, Yeppon, Grimaldi Lines, Destination Gusto, MyParking, Tiqets, Ventis, Pasta Vietri, <b>Caffè Borbone, Konsumer Italia, Life Learning, Maggiore, TLC Telecomunicazioni</b>
≥ 365 giorni (12 mesi)	Ristoranti X2, Benessere x2 (Beauty e SPA), Cinema X2, Attrazioni X2, <b>Hotel X2,</b>	Arcaplanet, Blue Assistance, FlixBus, Smartbox, Servizio Grandi Clienti Mondadori, Konsumer Italia, Yeppon, Maggiore, Grimaldi Lines, Tiqets, Caffè Borbone, MyParking, Ventis, Pasta Vietri, <b>Biokirei, Divento Legale, Destination Gusto, Life Learning</b>

#### **Art.10 - CESSAZIONI**

Nel caso in cui il Cliente Green Network non mantenga attivi il contratto o i contratti a sé intestati, ovvero si renda inadempiente alle obbligazioni in essi previste, la sua adesione al Club verrà automaticamente sospesa e il Cliente non avrà quindi diritto di fruizione dei vantaggi del Club.

#### **Art. 11 - MOROSITA'**

Nel caso in cui un partecipante risulti essere titolare di una fornitura relativamente alla quale esista uno stato di morosità, la Società promotrice si riserva di sospendere ogni possibilità di accesso al Club e alla fruizione dei suoi vantaggi in coerenza con quanto indicato al precedente art. 4.

#### **Art. 12 - DURATA**

Il Club ha una durata convenzionale di un anno, che potrà essere tacitamente estesa fino al 31 dicembre 2022 se Green Network ed i soggetti che offriranno i vantaggi per i Clienti avranno interesse e/o convenienza a prorogarlo, anche in base all'adesione, partecipazione e fidelizzazione della clientela. Un'eventuale interruzione anticipata dell'iniziativa, che potrà essere disposta in qualsiasi momento da Green Network, sarà notificata ai Clienti mediante comunicato sui siti Internet [www.greennetworkenergy.it/energyclub](http://www.greennetworkenergy.it/energyclub) e [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it).

#### **ART. 13 - CONTATTI**

- **Call Center dedicato:** 02.67.13.58.19, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18,
- **Form on line** nella apposita sezione del sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it)

ALLEGATO A – “VANTAGGI X2”

ALLEGATO B – “ALTRI SCONTI PER TE”

ALLEGATO C – “VANTAGGI SPOT”



## “Green Network Energy Club – Più resti, più conviene”

### ALLEGATO A – VANTAGGI X2

Accedendo all'area “Vantaggi x2” del sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it), il Cliente Green Network potrà selezionare il network nazionale tra quelli proposti. Nel dettaglio, l'area “Vantaggi x2” è composto dai seguenti network nazionali/vantaggi emozionali:

- 1. Ristoranti x2 - sconto del 50% su un servizio di pranzo o cena per due persone, bevande escluse,** prenotato presso i ristoranti del circuito.

E' possibile richiedere la prenotazione una volta al giorno per ogni struttura, 5 giorni alla settimana, salvo limitazioni e chiusure delle strutture, e con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data prescelta, fino ad un massimo di 15 giorni successivi la data della richiesta.

Fruibilità: 5 gg su 7 (escluso giorno di chiusura) senza limiti di portate.

- 2. Cinema x2 - un voucher valido per un biglietto cinema gratuito, dal lunedì al venerdì, a fronte di un accompagnatore pagante un biglietto a tariffa intera,** presso i cinema del circuito. Si precisa che il voucher è ottenibile una sola volta a settimana e garantisce un ingresso gratuito al cinema dal lunedì al venerdì previa presenza di un accompagnatore che acquisti un biglietto a prezzo intero ed è valido per una qualunque proiezione del cinema e nel giorno scelto.

L'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o agevolazioni in corso, effettuate dai cinema aderenti all'iniziativa. Sono esclusi, IMAX, i biglietti speciali e riduzioni, proiezioni in 3D, proiezioni “evento”, anteprime e proiezioni effettuate nelle sale speciali e nelle sale/posti VIP, tutte le proiezioni dei giorni festivi e prefestivi, salvo eventuali eccezioni sollevate dai cinema e legate ad un particolare evento, film o periodo.

- 3. Hotel x2 - sconto del 50% sul pernottamento di 2 notti per 2 persone con trattamento B&B** (prima colazione inclusa, salvo dove il servizio non sia previsto dalla struttura stessa) in camera doppia.

Il Cliente Green Network pagherà solo una delle due notti del soggiorno, mentre l'altra notte sarà gratuita.

La tassa del soggiorno, dove prevista, non fa parte del vantaggio e verrà quotata a parte (a carico del consumatore).

Ogni ulteriore richiesta (a titolo di esempio mezza pensione, pensione completa, aggiunta letto, culla, accesso animali, etc.) non fa parte del pacchetto del vantaggio e verrà concordata direttamente con la struttura e quotata a parte.

Si precisa che ogni hotel potrà al massimo avere 4 settimane di esclusione (salvo chiusure previste dalla struttura stessa ed eccezioni specificate nella scheda di dettaglio), oltre a ponti e festività (salvo eccezioni derivanti dalla capacità della struttura).

E' possibile richiedere e utilizzare un solo vantaggio al giorno per ogni struttura.

#### **4. Attrazioni x2 – un biglietto gratuito per l'ingresso presso un'Attrazione, a fronte di un accompagnatore pagante un biglietto a prezzo pieno**

La promozione non è cumulabile con altre in corso, sono esclusi i biglietti speciali e le riduzioni.

E' possibile richiedere il vantaggio per la stessa Attrazione al massimo 3 volte l'anno.

Qualora l'attrazione risulti chiusa nonostante non sia un giorno di chiusura/esclusione, il Cliente Green Network potrà richiedere un altro biglietto valido per l'ingresso presso l'Attrazione desiderata selezionando un'altra data; tuttavia dovrà prima procedere con l'apertura di una segnalazione sulla struttura, altrimenti si vedrà diminuito il numero di voucher disponibili per l'Attrazione in questione.

#### **5. Benessere x2 - Beauty e SPA**

- **Beauty: un voucher valido per 2 trattamenti uguali di cui 1 gratuito, purché la seconda seduta del medesimo servizio sia acquistata a tariffa intera**

- **SPA: un voucher valido per l'ingresso gratuito presso una struttura, a fronte di un accompagnatore pagante un biglietto a prezzo pieno**

Le offerte non sono cumulabili tra loro né con altre offerte e promozioni in corso, sono esclusi i biglietti speciali e le riduzioni.

Si precisa che l'ingresso alle singole strutture è ottenibile al massimo:

- una sola volta al mese per i **Beauty** per ogni struttura (salvo limitazioni e chiusure delle strutture specificate nella scheda di dettaglio), anche per differenti trattamenti;
- una sola volta alla settimana per le **SPA** (salvo limitazioni e chiusure delle strutture specificate nella scheda di dettaglio).

Il voucher non garantisce la priorità all'ingresso e la sua fruibilità è soggetta alla disponibilità della struttura. Per prenotare l'ingresso è necessario attendere 48 ore dalla richiesta di prenotazione e contattare il referente della struttura, entro e non oltre un massimo di 15 giorni dalla data di richiesta prenotazione per non perdere il diritto al vantaggio. E' possibile richiedere il vantaggio con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data prescelta per la fruizione del servizio.

#### **LIMITAZIONI VANTAGGI X2**

Per conoscere tutte le limitazioni applicate dalle strutture dei circuiti si rimanda alla verifica puntuale delle schede di dettaglio delle strutture e soprattutto dei calendari disponibili dopo aver selezionato la struttura. Le schede di dettaglio sono sempre consultabili sul sito web dedicato.

Si precisa che nessuno fra i vantaggi può in alcun modo essere convertito in denaro o in ulteriori vantaggi/benefici. I vantaggi non fruiti non sono rimborsabili; ne è inoltre espressamente vietata la vendita e la riproduzione.

Ogni responsabilità delle strutture nei confronti dei Clienti Green Network per inadempimenti relativi a servizi e prodotti sono da considerarsi responsabilità unica e sola delle strutture; parimenti ogni responsabilità per eventuali inadempimenti dei Clienti Green Network nei confronti delle strutture sono da considerarsi responsabilità unica e sola dei Clienti Green Network.

#### **VANTAGGIO GARANTITO: Hotel x2 e Ristoranti x2**

Nel caso in cui non fosse possibile usufruire del vantaggio Hotel x2 e Ristoranti x2 per la mancata accettazione dei voucher da parte delle strutture e venga richiesto al Cliente Green Network il pagamento integrale della prestazione, è possibile, qualora si tratti di un errore acclarato della struttura, chiedere a quest'ultima il rimborso della maggiore spesa rispetto a quanto previsto dalla convenzione.

Per chiedere il rimborso è necessario effettuare una segnalazione attraverso il sito dedicato dopo che la data dell'esperienza è trascorsa, seguendo le istruzioni qui di seguito e allegando il documento (fattura) che certifica la spesa effettuata:

- alla sezione “Le mie esperienze”, selezionare la scheda della prenotazione di interesse;
- cliccare quindi sul bottone “Segnala un problema” che compare sulla scheda di prenotazione prescelta.

## “Green Network Energy Club – Più resti, più conviene”

### ALLEGATO B – ALTRI SCONTI PER TE

Accedendo all’area “Altri sconti per te” del sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) o contattando il Call Center indicato all’art. 12 dello Statuto, il Cliente Green Network potrà consultare l’elenco completo di tutte le opportunità, per conoscerne i dettagli e le modalità di ottenimento secondo quanto riportato nelle Tabelle 2 e 3. Di seguito viene indicato l’elenco completo dei vantaggi offerti dal Club.

**TABELLA 2: altri sconti per te – OFFERTE RISERVATE AI CLIENTI DOMESTICI E IMPRESE CLIENTI**

Settore merceologico	Saving Partner	Scontistiche*	Mesi di fornitura richiesti
<b>Abbigliamento</b>	Ventis	<b>10% di sconto</b> su <a href="http://www.ventis.it">www.ventis.it</a>	3 mesi
<b>Cultura e intrattenimento</b>	Life Learning	<b>Fino al 40% di sconto</b> su corsi e master online	Da 3 mesi
	Tiqets	<b>Fino al 20% di sconto</b> su Musei, Attrazioni, Spettacoli	Da 3 mesi
	Mondadori	<b>Fino all’80% di sconto</b> su abbonamenti a riviste e quotidiani	3 mesi
	SmartBox	<b>15% di sconto</b> su cofanetti regalo	3 mesi
<b>Elettronica e tempo libero</b>	BricoBravo	<b>10€ di sconto</b> su <a href="http://www.bricobravo.com">www.bricobravo.com</a>	Da subito
	Yeppon	<b>Sconti fino al 10%</b> su elettronica, 2 e 4 ruote, giocattoli e casa	Da 3 mesi
<b>Telefonia e Internet</b>	TLC Telecom.	<b>Tariffe convenzionate</b>	9 mesi
<b>Quattro ruote</b>	Autofficine Rhiag	<b>Fino al 20% di sconto</b>	6 mesi
<b>Viaggi</b>	Grimaldi Lines	<b>10% di sconto</b>	6 mesi
	FlixBus	<b>Sconto 10%</b> su prenotazioni viaggi	3 mesi
	MyParking	<b>Fino al 10% di sconto</b>	Da 3 mesi
	Maggiore	<b>15% di sconto</b>	9 mesi
<b>Servizi per la casa/persona</b>	Green Network Store	<b>20€ di sconto</b> su <a href="http://www.greennetworkstore.it">www.greennetworkstore.it</a>	Da subito
	Homemania	<b>30% di sconto</b> su <a href="http://www.homemania.net">www.homemania.net</a>	Da subito
	Konsumer Italia	<b>Quota associativa 5€ (85% di sconto)</b>	9 mesi
	Divento Legale	<b>Fino all’80% di sconto</b> a prestazione	12 mesi
<b>Salute e Benessere</b>	Blue Assistance	<b>Tariffe esclusive</b> su prestazioni mediche, odontoiatriche e fisioterapiche	Da 3 mesi
	Biokirei	<b>Sconto del 20%</b> su prodotti erboristici, cosmetici naturali, integratori vegetali, alimenti bio ed articoli ecologici per l’igiene della casa	12 mesi
<b>Articoli per animali</b>	Arcaplanet	<b>Sconto del 15%</b>	3 mesi
<b>Vini e gastronomia</b>	Destination Gusto	<b>Sconto del 15%, con spedizioni gratuite</b> su ordini di almeno 50 €	12 mesi
	Caffè Borbone	<b>Fino a 10€ di sconto</b> su <a href="http://www.caffeborboneonline.it">www.caffeborboneonline.it</a>	Da 3 mesi
	Pasta Vietri	<b>Sconto del 15%</b> per l’acquisto di Pasta Lunga, Pasta Corta, Pastine, degli speciali integrali e di confezioni Gourmet	3 mesi

\* Per maggiori informazioni circa le prestazioni dei Partner convenzionati e sulle eventuali limitazioni, si rinvia al sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) e al call center dedicato, disponibile alla numerazione indicata all’art. 13 dello Statuto.

## **RICHIESTA E FRUIZIONE DEI VANTAGGI – CLIENTI DOMESTICI E IMPRESE CLIENTI**

Per usufruire dei vantaggi il Cliente Green Network dovrà collegarsi al portale [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) tramite login, accedere alla sezione “Altri sconti per te”, selezionare l’offerta e seguire le indicazioni riportate direttamente sulla scheda di dettaglio partner oppure potrà contattare il Servizio Cortesia del Club al numero 02.67.13.58.19, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, avvalendosi del supporto degli operatori di detto call center.

I vantaggi saranno riconosciuti dalle aziende che li hanno offerti al momento dell’atto di acquisto online, sui relativi siti Internet, ed offline, direttamente nei punti di vendita/store dei partner convenzionati; dette aziende saranno responsabili esclusive della vendita a prezzo scontato ed erogazione della prestazione a favore dei Clienti GN.

- **Arcaplanet – sconto del 15%** valido sull'e-commerce Arcaplanet
- **Autofficine e carrozzerie ‘a posto’ Rhiag – sconto del 20% sui ricambi** per gli interventi di manutenzione di auto e veicoli commerciali fino a 35QL. **Check-up sicurezza gratuito di 10 controlli:** Ammortizzatori, Freni anteriori, Freni posteriori, Filtro aria, Filtro abitacolo, Livello olio motore e freni, Controllo luci e indicatori di direzione, Efficienza batteria, Tergicristalli, Usura e pressione pneumatici.
- **Biokirei – sconto del 20%** su prodotti erboristici, cosmetici naturali e biologici, integratori vegetali innovativi, alimenti bio ed articoli ecologici per l'igiene della casa acquistabili su [www.biokirei.it](http://www.biokirei.it)
- **Blue Assistance - Quota annuale ridotta a partire da 24€** per l'accesso a centri odontoiatrici, cliniche, poliambulatori e centri fisioterapici a tariffe vantaggiose
- **BricoBravo – sconto di 10€** sui prodotti acquistabili su [www.bricobravo.com](http://www.bricobravo.com)
- **Caffè Borbone – fino a 10€ di sconto** su tutti i caffè Borbone acquistabili su [www.caffeborboneonline.it](http://www.caffeborboneonline.it)
- **Destination Gusto – sconto del 15%** con spedizioni gratuite su un minimo di spesa di 50 € per gli acquisti online
- **Divento Legale – fino all'80% di sconto** per servizi di assistenza legale a distanza
- **FlixBus – sconto del 10%** sui tuoi viaggi in autobus low cost in Italia e Europa
- **Green Network Store – sconto di 20€** sui prodotti acquistabili su [www.greennetworkstore.it](http://www.greennetworkstore.it)
- **Grimaldi Lines – sconto del 10%** sull’acquisto dei collegamenti marittimi per Sardegna, Sicilia, Spagna e Grecia
- **Homemania – sconto del 30%** sui prodotti acquistabili su [www.homemania.net](http://www.homemania.net)
- **Konsumer Italia – quota associativa di 5€ anziché 35€ (85% di sconto)**

- **Life Learning – Fino al 40% di sconto** su corsi e master online
- **Maggiore – sconto del 15%** sui noleggi auto e furgoni disponibili all’atto della prenotazione. Offerta valida in Italia e non cumulabile con altre promozioni in corso. Numeri soggetti a tariffazione specifica. Per quanto non espressamente indicato fanno fede le Condizioni Generali Maggiore.
- **MyParking – fino al 10% di sconto** su tutti i parcheggi prenotabili sul sito MyParking.it con pagamento online.
- **Pasta Vietri – Sconto del 15%** per l'acquisto di Pasta Lunga, Pasta Corta, Pastine, degli speciali integrali e di confezioni Gourmet
- **Servizio Grandi Clienti Mondadori – fino all’80% di sconto** sugli abbonamenti alle riviste Grandi Clienti Mondadori, con adesione online o telefonica
- **Smartbox - sconto del 15%** sugli acquisti effettuati sul sito [www.smartbox.com/it](http://www.smartbox.com/it)
- **Tiqets – Sconto del 12%** sulle offerte riconducibili alla categoria “Musei & Gallerie” e **sconto del 20%** sulla offerte riconducibili alla categoria “Svago & Intrattenimento” acquistabili su [www.tiqets.com](http://www.tiqets.com)
- **TLC Telecomunicazioni – tariffe convenzionate** rispetto alle offerte standard disponibili su [www.tlctel.com](http://www.tlctel.com).
- **Ventis – 10% di sconto** sui prodotti acquistabili sul sito [www.ventis.it](http://www.ventis.it)
- **Yeppon - fino al 10% di sconto** su elettronica (5%), elettrodomestici (5%), 2 e 4 ruote (10%), giocattoli (10%) e articoli per la casa (10%) acquistabili sul sito [www.yeppon.it](http://www.yeppon.it)

Per maggiori informazioni sui contenuti di dettaglio dell’offerta, dei vincoli e delle modalità di fruizione dei diversi vantaggi del club, consultare il sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) o contattare il servizio di cortesia attraverso i riferimenti indicati all’art. 13 dello Statuto.

**“Green Network Energy Club – Più resti, più conviene”**

**ALLEGATO C – VANTAGGI “SPOT”**

Accedendo al portale dedicato [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it), specifici profili di clientela Green Network potranno prendere visione e fruire dei vantaggi c.d. “spot” secondo quanto riportato alla Tabella 4.

**TABELLA 4 – Vantaggi “spot”**

Settore merceologico	Saving Partner	Scontistiche*	Requisiti di accesso
<b>Vini e gastronomia</b>	Promoshopping (buono spendibile su supermercati Carrefour convenzionati)	<b>5€ di sconto</b> presso ca. 500 supermercati Carrefour Market e Carrefour Express diretti	<b>Iscrizione al Club</b> non anteriore al 7 settembre 2018
	Message ON a Bottle	<b>30% di sconto</b> sull’acquisto di 3 bottiglie con etichetta personalizzata su <a href="http://www.messageonabottle.it">www.messageonabottle.it</a>	<b>Compleanno o Onomastico del titolare del rapporto di fornitura domestica</b> (buono sconto richiedibili entro 7 giorni dalla ricorrenza)
<b>Cultura e Intrattenimento</b>	La Feltrinelli	<b>5€ di sconto</b> a fronte di una spesa minima di 49€ presso il sito <a href="http://www.lafeltrinelli.it">www.lafeltrinelli.it</a> su Musica, E-book, E-reader, Cartoleria, Giochi	<b>Accesso al portale dedicato</b> , per i soli clienti (1) titolari di una fornitura luce e/o gas per uso domestico, (2) che abbiano cumulato un n. di visite al predetto sito non superiori a 10

\* Per maggiori informazioni circa le prestazioni dei Partner convenzionati e sulle eventuali limitazioni, si rinvia al sito [www.greennetworkenergyclub.it](http://www.greennetworkenergyclub.it) e al call center dedicato, disponibile alla numerazione indicata all’art. 13 dello Statuto.